

SERVICEERKLÆRING FOR BARNEVERNTJENESTER

FORMÅL MED TJENESTENE:

- Bidra til at barn og unge får trygge oppvekstvilkår
- Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN:

Foreldre og barn/ ungdom under 18 år. I enkelte tilfeller også ungdom mellom 18 og 23 år.

Råd og veiledning.

I utgangspunktet enhver som har behov for råd og veiledning. Privatpersoner og offentlig ansatte kan konsultere barnevernavdelingens ansatte, det vil si drøfte problemstillinger uten at henvendelsen registreres som barnevernsak.

Hjelpetiltak i hjemmet.

Hjelpetiltak i hjemmet iverksettes når barneverntjenesten vurderer at barn har særlig behov for slik hjelp på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner.

Hjelpetiltak utenfor hjemmet.

Hjelpetiltak utenfor hjemmet iverksettes når barneverntjenesten vurderer at barnet må plasseres utenfor hjemmet på grunn av alvorlige mangler i den daglige omsorgen som barnet får, barnet blir mishandlet eller utsatt for alvorlige overgrep eller det er overveiende sannsynlig at barnets helse eller utvikling kan bli alvorlig skadet.

Hvordan få hjelp eller melde saker

Mange foreldre tar selv kontakt, andre henvendelser kommer fra offentlige instanser, naboer eller andre som er bekymret.

Offentlig ansatte har en plikt til å kontakte barneverntjenesten dersom det er mistanke om alvorlig omsorgssvikt. Alle meldinger blir vurdert, og dersom det er grunnlag for det, foretas nærmere undersøkelser.

HVA OMFATTER TJENESTEN:

- Råd og veiledning – slik at foreldrene i størst mulig grad settes i stand til å ivareta sine forelderoppgaver uten at det blir nødvendig å sette inn andre tiltak. Råd og veiledning inngår som en integrert del av oppfølgingen av sakene barnevernavdelingen involveres i.
- Hjelpetiltak i hjemmet – når det på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner er hensiktsmessig med slike tiltak. Eksempler på hjelpetiltak er: støttekontakt, ettermiddagshjem, mødregrupper, forelderkurs, besøkshjem, miljøarbeid i hjemmet, plass i barnehage/ SFO, økonomisk stønad og tiltak som kan stimulere barns fritidsaktiviteter.

Dok. id.	side	av	Revidert	Adm. av	Godkjent av	Versjon:
Serviceerklæring barneverntjenester	1	2				0.1/27.09.04

- Hjelpetiltak utenfor hjemmet – når det er alvorlige mangler ved den daglige omsorgen og hjelpetiltak i hjemmet ikke er tilstrekkelig. Aktuelle plasseringsalternativer er fosterhjem, mødre hjem, behandling sinstitusjon eller barnevern sinstitusjon.

SPESIELLE TJENESTETILBUD I VIRKSOMHETEN

Barneverntjenesten har ingen spesielle tjenestetilbud utover det som fremkommer i punkt III.

HVA DU KAN FORVENTE:

- Barnevernavdelingens ansatte møter deg med respekt
- Barnevernavdelingens ansatte har kompetanse innenfor avdelingens arbeidsområde
- Alle henvendelser behandles fortrolig
- Alle meldinger blir gjennomgått innen 1 uke
- Undersøkelsessaker blir avsluttet innen 3 mnd.
- Telefonhenvendelser blir besvart senest påfølgende arbeidsdag
- Skriftlige henvendelser besvares innen 4 uker
- Avdelingens ansatte holder inngåtte avtaler
- Skriftlige referater fra samtaler og møter med barneverntjenesten.

Gi oss tilbakemelding!

For å kunne innfri forventningene er det viktig for oss å vite hvordan du/dere opplever at vi ivaretar ditt behov som bruker av barneverntjenester. Du kan sende brev eller e-post.

HVA VI FORVENTER AV DEG:

- Du behandler avdelingens ansatte med respekt
- Du møter presis til avtaler og gir beskjed dersom du blir forhindret.
- Du stiller spørsmål dersom det er noe du lurer på

JURIDISKE FORHOLD:

Hensikten med serviceerklæringen er å gi informasjon om tjenestene og hvilke forventninger du kan ha til barnevernavdelingen

Den som får skriftlig vedtak i en sak kan klage skriftlig i henhold til forvaltningslovens § 28. Klagen sendes barnevernavdelingen som videresender saken til Fylkesmannen som klageinstans. Du kan få hjelp med å utforme klagen.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER:

Barnevernavdelingen har kontor i Sentrumsveien 6 A, 2. etg. Adressen er: Ski kommune, Barnevernavdelingen, Postboks 3010, 1402 Ski. Ekspedisjonstid mandag – fredag mellom kl.08.00 og kl. 15.45. Sentralbordet er betjent mellom kl. 08.00 og kl. 15.45.

E-post: sosialogbarnevern@ski.kommune.no

Telefon 64 878412 / 64 878413

Avdelingsleder: Ole Chr. Aartun

Virksomhetsleder: Ole Furuseth

Informasjon kan også hentes fra internett www.ski.kommune.no

Dok. id.	side	av	Revidert	Adm. av	Godkjent av	Versjon:
Serviceerklæring barneverntjenester	2	2				0.1/27.09.04